REGULAMIN SPRZEDAŻY HURTOWEJ B2B RIMREX HURTOWNIA

Regulamin sprzedaży internetowej przeznaczonej dla przedsiębiorców

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży hurtowej prowadzonej przez RIMREX HURTOWNIA, w szczególności zasady zakładania konta, składania i realizacji zamówień, płatności, dostaw, kontroli Towaru po dostawie, zwrotów, reklamacji oraz odpowiedzialności Sprzedawcy.

2. Sprzedawcą jest RIMREX Custom Studio Kamil Stasiewicz, ul. Hoża 86 lok. 410, 00-682 Warszawa, NIP 8461536843, REGON 544401396.

3. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem sklepu internetowego RIMREX HURTOWNIA oraz innych kanałów sprzedaży zaakceptowanych przez Sprzedawcę.

4. Regulamin jest udostępniany Kupującemu przed zawarciem umowy sprzedaży w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.

5. Sprzedaż objęta Regulaminem ma charakter B2B, z zastrzeżeniem przypadków, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy przyznają określone uprawnienia przedsiębiorcy dokonującemu zakupu w warunkach przewidzianych prawem.

§ 2. Definicje

1. Sprzedawca – RIMREX Custom Studio Kamil Stasiewicz.

2. Sklep – RIMREX HURTOWNIA prowadzona przez Sprzedawcę.

3. Kupujący – przedsiębiorca dokonujący zakupu Towaru w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

4. Towar – produkty oferowane przez Sprzedawcę, w szczególności felgi, koła, akcesoria i inne produkty motoryzacyjne.

5. Zamówienie – oświadczenie Kupującego zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży określonego Towaru.

6. Umowa – umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.

7. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. Charakter sprzedaży B2B i dane Kupującego

1. Kupujący zobowiązany jest podawać prawidłowe i aktualne dane firmy, w szczególności firmę, adres, NIP oraz dane niezbędne do wystawienia dokumentu sprzedaży.

2. Sprzedawca może zweryfikować dane Kupującego oraz jego status przedsiębiorcy w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

3. Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych podanych przy zakładaniu konta i składaniu zamówienia.

4. Jeżeli przepisy bezwzględnie obowiązujące przyznają Kupującemu szczególne uprawnienia, postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają tych uprawnień.

§ 4. Konto hurtowe

1. Dokonywanie zakupów hurtowych może wymagać założenia i aktywacji konta.

2. Sprzedawca może odmówić aktywacji konta lub ograniczyć możliwość składania zamówień z ważnych przyczyn związanych w szczególności z bezpieczeństwem, nieprawidłowymi danymi lub zaległościami płatniczymi.

3. Kupujący zobowiązany jest chronić dane dostępowe do konta i nie udostępniać ich osobom nieuprawnionym.

4. Usunięcie lub zablokowanie konta nie wpływa na prawa i obowiązki wynikające z wcześniej zawartych umów, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

§ 5. Towary, ceny i informacje

1. Zdjęcia, wizualizacje, kolory, odcienie, połysk, tekstury oraz inne elementy prezentacji Towaru mają charakter informacyjny, chyba że w ofercie wyraźnie wskazano inaczej.

2. Niewielkie różnice wynikające z oświetlenia, fotografii, ustawień ekranu, procesu produkcyjnego lub partii Towaru nie stanowią same w sobie podstawy do uznania Towaru za niezgodny z zamówieniem.

3. Ceny są cenami netto i podlegają powiększeniu o VAT według obowiązującej stawki, chyba że oferta wyraźnie stanowi inaczej.

4. Koszt dostawy jest wskazywany przed złożeniem zamówienia albo ustalany indywidualnie.

5. Sprzedawca może stosować indywidualne ceny, rabaty i warunki handlowe dla poszczególnych Kupujących.

§ 6. Zamówienia i zawarcie umowy

1. Zamówienie może zostać złożone za pośrednictwem Sklepu lub w inny sposób zaakceptowany przez Sprzedawcę.

2. Przed złożeniem zamówienia Kupujący powinien sprawdzić Towar, jego parametry, ilość, cenę, dane do faktury oraz adres dostawy.

3. Złożenie zamówienia oznacza złożenie przez Kupującego oferty zawarcia umowy na warunkach określonych w zamówieniu i Regulaminie, chyba że sposób zawarcia umowy wynika inaczej z procesu sprzedaży.

4. Sprzedawca może potwierdzić przyjęcie zamówienia za pośrednictwem systemu lub poczty elektronicznej.

5. W przypadku braku dostępności Towaru, błędu w cenie lub parametrze albo wystąpienia innej przeszkody w realizacji zamówienia Sprzedawca poinformuje Kupującego i może zaproponować zmianę zamówienia albo odstąpić od jego realizacji w zakresie dopuszczalnym prawem.

§ 7. Płatności i faktury

1. Dostępne metody płatności są wskazane w Sklepie lub ustalane indywidualnie.

2. Sprzedawca może uzależnić wydanie Towaru od otrzymania pełnej zapłaty lub uzgodnionej zaliczki.

3. Odroczony termin płatności może zostać przyznany indywidualnie.

4. W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawca może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz wstrzymać realizację kolejnych zamówień w zakresie dopuszczalnym prawem.

5. Sprzedawca wystawia fakturę na dane podane przez Kupującego.

§ 8. Dostawa

1. Towar jest dostarczany na adres wskazany przez Kupującego lub na adres uzgodniony ze Sprzedawcą.

2. Termin realizacji jest wskazywany w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub ustalany indywidualnie.

3. Kupujący zobowiązany jest zapewnić możliwość odbioru Towaru.

4. W przypadku widocznego uszkodzenia przesyłki Kupujący powinien, w miarę możliwości, udokumentować stan przesyłki i niezwłocznie poinformować Sprzedawcę.

§ 9. Kontrola Towaru po dostawie

1. Kupujący będący przedsiębiorcą jest zobowiązany do niezwłocznego sprawdzenia Towaru po jego otrzymaniu, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego, w zakresie ilości, kompletności, zgodności z zamówieniem oraz widocznych uszkodzeń i wad możliwych do stwierdzenia bez przeprowadzania specjalistycznych badań.

2. Kontrola powinna obejmować w szczególności: stan opakowania, liczbę otrzymanych sztuk, zgodność modelu i parametrów z zamówieniem, widoczne pęknięcia, odkształcenia, zarysowania, uszkodzenia powłoki, braki w wyposażeniu oraz inne uszkodzenia możliwe do stwierdzenia podczas standardowej kontroli Towaru.

3. W przypadku stwierdzenia niezgodności, uszkodzenia lub braku Kupujący zobowiązany jest zgłosić zastrzeżenia Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie wskazanym w ust. 1, na adres order@rimrex.com, wraz z opisem problemu i, w miarę możliwości, dokumentacją fotograficzną.

4. Brak zgłoszenia zastrzeżeń w terminie, o którym mowa powyżej, oraz przyjęcie Towaru bez zastrzeżeń stanowi potwierdzenie przez Kupującego, że Towar został przy odbiorze przyjęty w ilości zgodnej z zamówieniem, bez widocznych uszkodzeń i braków, w zakresie możliwym do stwierdzenia podczas standardowej kontroli.

5. Rozpoczęcie przez Kupującego dalszej sprzedaży Towaru, wystawienie go w ofercie sprzedaży, przekazanie go osobie trzeciej lub inne rozporządzenie Towarem po jego otrzymaniu stanowi dodatkową okoliczność potwierdzającą, że Towar został przez Kupującego przyjęty bez zastrzeżeń w zakresie stanu, uszkodzeń i braków możliwych do stwierdzenia podczas standardowej kontroli po dostawie.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ustanawiają terminu wyłączającego odpowiedzialność Sprzedawcy w przypadkach, w których takie wyłączenie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Jeżeli Kupujący stwierdzi problem, którego nie można było racjonalnie wykryć podczas standardowej kontroli, powinien poinformować o nim Sprzedawcę niezwłocznie po jego stwierdzeniu.

§ 10. Zwroty B2B

1. Kupującemu będącemu przedsiębiorcą nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy wyłącznie z powodu zmiany decyzji lub braku potrzeby posiadania Towaru, z zastrzeżeniem praw przyznanych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2. Sprzedawca może według własnego uznania zaakceptować dobrowolny zwrot Towaru na warunkach każdorazowo uzgodnionych z Kupującym.

3. W przypadku zaakceptowania zwrotu Sprzedawca każdorazowo wskaże Kupującemu właściwy adres oraz sposób dokonania zwrotu. Kupujący nie powinien odsyłać ani dostarczać Towaru bez wcześniejszego uzgodnienia ze Sprzedawcą, w szczególności bez otrzymania od Sprzedawcy informacji o właściwym adresie oraz sposobie dostarczenia Towaru.

4. Zwrot może zostać uzależniony od zachowania Towaru w stanie umożliwiającym jego dalszą sprzedaż, kompletności, braku uszkodzeń i śladów użytkowania oraz spełnienia innych warunków uzgodnionych przez strony.

5. Sprzedawca może odmówić dobrowolnego zwrotu Towaru wykonywanego na indywidualne zamówienie, sprowadzanego specjalnie dla Kupującego, modyfikowanego, personalizowanego, montowanego, uszkodzonego lub utraconego w zakresie możliwości dalszej odsprzedaży.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Towaru należy zgłaszać Sprzedawcy za pośrednictwem adresu e-mail order@rimrex.com.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno, w miarę możliwości, zawierać numer zamówienia lub faktury, opis stwierdzonego problemu, datę jego stwierdzenia oraz zdjęcia lub inne materiały pozwalające na wstępną ocenę zgłoszenia.

3. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczne będzie dostarczenie Towaru, Sprzedawca każdorazowo wskaże Kupującemu właściwy adres oraz sposób, w jaki Towar należy przesłać lub dostarczyć.

4. Kupujący nie powinien odsyłać ani dostarczać Towaru bez wcześniejszego uzgodnienia ze Sprzedawcą, w szczególności bez otrzymania od Sprzedawcy informacji o właściwym adresie oraz sposobie dostarczenia Towaru.

5. Sprzedawca może zażądać przedstawienia Towaru do oględzin lub badania przed podjęciem decyzji w sprawie zgłoszenia.

6. Procedura reklamacyjna określona w niniejszym paragrafie nie wyłącza ani nie ogranicza praw Kupującego, których nie można skutecznie wyłączyć lub ograniczyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 12. Rękojmia w sprzedaży B2B

1. Wobec Kupującego będącego przedsiębiorcą, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, Sprzedawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Towaru.

2. Wyłączenie rękojmi nie ma zastosowania w zakresie, w jakim jego zastosowanie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Sprzedawca nie udziela odrębnej gwarancji na Towary, chyba że z treści oferty, dokumentu gwarancyjnego lub odrębnego pisemnego oświadczenia Sprzedawcy wyraźnie wynika inaczej.

4. Jeżeli dla konkretnego Towaru Sprzedawca wyraźnie udzieli gwarancji, jej zakres i warunki określa dokument gwarancyjny lub warunki gwarancji.

§ 13. Zgodność i dobór felg

1. Kupujący odpowiada za prawidłowy dobór Towaru do pojazdu, w szczególności pod względem średnicy, szerokości, rozstawu śrub (PCD), ET, średnicy otworu centralnego, nośności, przeznaczenia oraz prześwitu względem układu hamulcowego i zawieszenia.

2. Informacje dotyczące kompatybilności przedstawione w Sklepie mają charakter pomocniczy, chyba że Sprzedawca wyraźnie potwierdził na piśmie konkretną konfigurację.

3. Kupujący powinien zweryfikować parametry pojazdu i Towaru przed zakupem oraz zapewnić prawidłowy montaż przez osobę posiadającą odpowiednią wiedzę i kwalifikacje.

4. W przypadku wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa lub kompatybilności Towar nie powinien być montowany do pojazdu do czasu ich wyjaśnienia.

§ 14. Produkty OEM i non-OEM

1. Towary oferowane przez RIMREX HURTOWNIA nie są oryginalnymi produktami OEM, chyba że oferta wyraźnie wskazuje inaczej.

2. Podobieństwo wzoru, kształtu lub wyglądu Towaru do produktu producenta pojazdu nie oznacza, że Towar został wyprodukowany przez tego producenta, na jego zlecenie lub za jego zgodą.

3. Nazwy marek, modeli pojazdów i inne oznaczenia mogą być używane wyłącznie w celu określenia przeznaczenia, kompatybilności lub zastosowania Towaru, o ile nie wynika z tego jego pochodzenie od producenta pojazdu.

4. Niektóre Towary mogą wykorzystywać wzornictwo inspirowane rozwiązaniami stosowanymi w określonych modelach pojazdów. Nie należy ich traktować jako oryginalnych lub oficjalnych produktów producentów pojazdów.

5. Jeżeli Towar jest przeznaczony do naprawy lub przywrócenia pierwotnego wyglądu pojazdu, Kupujący odpowiada za jego zgodne z prawem i bezpieczne zastosowanie oraz weryfikację wymagań technicznych.

§ 15. Zdjęcia, wizualizacje i materiały

1. Zdjęcia i wizualizacje Towarów mają charakter poglądowy, chyba że oferta wyraźnie stanowi inaczej.

2. Różnice w odwzorowaniu koloru, połysku, faktury lub drobnych szczegółów wynikające z fotografii, oświetlenia, ustawień ekranu lub procesu produkcyjnego nie stanowią same w sobie podstawy do uznania Towaru za niezgodny z zamówieniem.

3. Materiały graficzne, zdjęcia, opisy i inne treści Sklepu są chronione prawem i nie mogą być wykorzystywane komercyjnie bez zgody Sprzedawcy, z wyjątkiem przypadków dozwolonych prawem.

§ 16. Odpowiedzialność

1. W zakresie dopuszczalnym prawem odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego będącego przedsiębiorcą może być ograniczona zgodnie z niniejszym Regulaminem i zawartymi umowami.

2. Sprzedawca nie odpowiada za skutki nieprawidłowego doboru, montażu, użytkowania lub modyfikacji Towaru przez Kupującego lub osoby trzecie, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

3. Kupujący odpowiada za przestrzeganie przepisów dotyczących użytkowania i sprzedaży Towaru na terytorium, na którym go oferuje.

4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają odpowiedzialności, której nie można skutecznie wyłączyć lub ograniczyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 17. Dane osobowe

1. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem konta, realizacją zamówień, wystawianiem faktur, obsługą reklamacji oraz wykonywaniem obowiązków prawnych.

2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności.

§ 18. Newsletter i marketing

1. Informacje handlowe i marketingowe są wysyłane na zasadach określonych przez obowiązujące przepisy, w szczególności po uzyskaniu wymaganej zgody.

2. Kupujący może zrezygnować z otrzymywania informacji marketingowych w sposób wskazany w danej wiadomości lub w inny dostępny sposób.

§ 19. Siła wyższa

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zobowiązań w zakresie, w jakim jest ono spowodowane zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od Sprzedawcy, którego nie można było rozsądnie przewidzieć ani uniknąć.

2. W razie wystąpienia takich okoliczności Sprzedawca, w miarę możliwości, poinformuje Kupującego o ich wpływie na realizację zamówienia.

§ 20. Prawo właściwe i spory

1. Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

2. Strony będą dążyć do polubownego rozwiązania sporu.

3. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z zastrzeżeniem możliwości zawarcia przez przedsiębiorców skutecznego porozumienia dotyczącego właściwości sądu.

§ 21. Zmiany Regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w związku ze zmianą prawa, funkcjonalności Sklepu, sposobów płatności lub dostawy albo organizacji działalności.

2. Zmiany nie naruszają praw nabytych w ramach umów zawartych przed wejściem w życie zmian, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

3. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniana w Sklepie wraz z datą jej obowiązywania.

§ 22. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 15 października 2026 r.

2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a strony powinny zastąpić takie postanowienie rozwiązaniem możliwie najbliższym jego gospodarczemu celowi, w zakresie dopuszczalnym prawem.

3. Integralną część Regulaminu mogą stanowić dokumenty lub zasady wskazane w nim wyraźnie jako jego załączniki.